



## **NUESTRA NORMATIVA AMBIENTAL**

Son en nuestra empresa el conjunto de objetivos, principios, criterios, orientaciones y compromisos generales para la protección del medio ambiente del espacio en el que desarrollamos nuestra operación diaria.

### **Objetivos**

En Amadeus tenemos conciencia de que el turismo sostenible va en aumento: la demanda de parte de consumidores está creciendo, los proveedores de servicios turísticos están desarrollando programas verdes y los gobiernos están estableciendo nuevas políticas para incentivar las prácticas sostenibles en el turismo. Es por ello que hemos definido criterios y programas que nos permitan ir avanzando conforme las exigencias del mercado, considerando principalmente, toda actividad amigable con el ambiente.

**Nuestros criterios** de Turismo Sostenible representan los principios mínimos de sostenibilidad a los que nuestra empresa aspira.

#### **a. Protección de ecosistemas naturales**

Los ecosistemas naturales como un complejo dinámico de comunidades vegetales, animales y de microorganismos y su medio no viviente que interactúan como una unidad funcional, necesita brindar una atención importante porque nos proveen los siguientes servicios:

- Moderan los extremos del clima y sus impactos;
- Dispersan las semillas;
- Mitigan los efectos de las sequías y las inundaciones;
- Protegen a la gente de los dañinos rayos ultravioleta del sol;
- Ciclan y movilizan a los nutrientes;
- Protegen a los cauces de los ríos y los arroyos de la erosión;
- Detoxifican y descomponen a los desperdicios;
- Controlan a las plagas agrícolas;
- Mantienen a la biodiversidad;
- Generan y preservan al suelo y renuevan su fertilidad;
- Contribuyen a la estabilidad del clima;
- Purifican al aire y al agua;
- Regulan a los organismos portadores de enfermedades; y
- Polinizan a los cultivos y a la vegetación natural.



**b. Conservación de la vida silvestre**

La conservación de la vida silvestre como una regulación de animales y plantas salvajes de forma que permita su continuidad como un recurso natural, toma importancia para la sostenibilidad de los proyectos pues a través de ella se pueden realizar los procesos ecológicos. Por lo tanto en Amadeus tomamos en cuenta lo siguiente:

- No se debe sembrar en Parques designados oficialmente, corredores biológicos y zonas de amortiguamiento.
- Tomar medidas especiales para proteger las especies amenazadas.
- Se prohíbe la cacería.
- Se prohíbe la recolección comercial de flora y fauna.

**e. Conservación de recursos hídricos**

Los recursos hídricos que constituyen todo tipo de cuerpos de agua que juegan un papel importante en el desarrollo de las actividades, y en especial para las actividades agropecuarias es un recurso indispensable. Por lo tanto se debe tener las siguientes consideraciones:

- No se debe alterar el curso de las corrientes, bajar los niveles de agua, o hacer algún cambio permanente en los sistemas hidrológicos.
- Hay que proveer zonas de amortiguamiento a lo largo de los ríos, lagos y fuentes.
- Eliminar los derrames químicos y todo tipo de contaminación.
- Filtrar las aguas usadas en el procesamiento, antes de devolverlos a la naturaleza.
- Conservar el agua y reciclarla siempre que sea posible.
- Manejar con cuidado los combustibles y lubricantes para prevenir la contaminación de las aguas.

**f. Manejo adecuado de residuos sólidos y líquidos**

El manejo de desechos debe ser completo e integrado, estableciéndose un plan de reducción, reutilización y reciclado de los mismos, hay que mantener limpias las parcelas, sin desechos y con un mínimo de basura, e instalar lugares para la recepción de desechos sólidos y estaciones de empaque. Los desechos orgánicos deben utilizarse para enriquecer los suelos de la parcela, siempre que sea posible.



## **PLAN DE SOSTENIBILIDAD DE AMADEUS**

Nuestro Plan de Sostenibilidad se enfocara sobre un conjunto de acciones tendientes a modificar hábitos con el objetivo de utilizar eficientemente la energía, el uso racional de los recursos y la reutilización de materiales.

La decisión de llevar a cabo esta tarea se sustenta en los siguientes objetivos:

- 1) Motivar a profesionales –en general-, funcionarios, proveedores, clientes y familiares al desarrollo e implementación de buenas prácticas ambientales y al enriquecimiento integrado de todas las partes involucradas.
- 2) Contar con programas propuestos conjuntamente -que nos permita ir de actos sencillos a más complejos- tiene el valor agregado de mostrar el “cómo hacerlo”, convirtiéndose en una herramienta de ayuda a otras instituciones que quieran sumarse a esta iniciativa.

### **Compromiso en la organización**

A través de la nueva filosofía sostenible, la empresa ha adquirido el compromiso de proteger, conservar y mejorar el medio ambiente. Este compromiso involucra a todos los empleados en un sistema de gestión medioambiental que, con base en una capacitación exclusiva y la posibilidad de compartir entre todos, hemos logrado estimular desde la base misma de la concienciación. Por ello, la gerencia, mandos intermedios y todos los colaboradores asumen la responsabilidad de la implantación diaria del sistema de gestión medioambiental.

### **Minimización de impactos y maximización de oportunidades**

La Encargada de la Gestión de Sostenibilidad, realiza estudios e investigaciones que le permitan descubrir las formas más adecuadas para lograr estos objetivos, a lo cual se suma la aplicación de nuevas tecnologías, de manera que se minimizan los impactos medioambientales de las actividades y servicios brindados por Amadeus. Por nuestra filosofía sostenible ponemos especial atención a minimizar los impactos que la operación diaria pueda generar, informando a nuestros turistas y estandarizando nuestros procedimientos internos mediante la aplicación de prácticas responsables de prevención y control de los mismos. Motivamos a estos turistas a formar parte del esfuerzo sostenible.

### **Responsabilidad**

Nuestras acciones han de ser siempre responsables. Por ello, el Plan de Sostenibilidad propicia revisiones periódicas de sus prácticas y progresos medioambientales, documentando las desviaciones y tomando las acciones correctoras necesarias.

### **Información a las partes interesadas**



En Amadeus hemos establecido los mecanismos para la realización de una comunicación efectiva de su reglamento y sistemas de control ambiental con sus colaboradores, visitantes, intermediarios y otras partes interesadas.

## **PROGRAMA DE MINIMIZACION DE RESIDUOS**

### **Objetivos:**

- Contribuir a la reducción en la generación de residuos.
- Reutilizar materias primas y reciclado de componentes: conservar, preservar y no contaminar el medio ambiente.
- Disminuir el volumen y/o la toxicidad de los residuos: Reducir, Reutilizar y Reciclar (RRR).
- Informar a los turistas sobre los esfuerzos realizados a nivel país, a nivel sector y a nivel de empresa de manera que se sientan motivados a involucrarse.

### **Acciones**

- Partiendo del concepto de la valorización de los residuos, se implementan prácticas destinadas a la reducción en origen, clasificación y recolección diferenciada.
- Se previenen (evitando la generación de residuos), minimizan y buscan su tratamiento.
- Se han adquirido nuevos hábitos de compra: leen bien las etiquetas de los productos antes de comprarlos.
- Promovemos el dictado de normas nacionales y/o municipales en materia de desechos y basura.
- Implementamos campañas de concienciación: carteles informativos, concurso de reciclaje, charlas informativas entre compañeros, amigos, colegas, familia.

### **En Amadeus reciclamos:**

- Papel
- Plástico
- Vidrio
- Latas
- Otros

## **PROGRAMA DE RECICLAJE DEL AMADEUS**

Una importante parte de nuestro esfuerzo implica prestar atención, comprender y transmitir el mensaje de que recuperar los materiales reciclables disminuye la cantidad de residuos sólidos que se depositan en los sistemas de relleno sanitario, y se prolonga la vida útil de estas facilidades. Disminuyendo el volumen de los residuos sólidos destinados a los sistemas de relleno sanitario, como ciudadanos responsables, hacemos que los costos de recolección y disposición final sean menores. Sabemos que el uso de materiales reciclables



como materia prima en la manufactura de nuevos productos ayuda a conservar recursos naturales renovables y no renovables.

Hemos implementado también nuestra “Estación de Pesaje”, es nuestro rincón de la oficina donde cada 15 -30 días llevamos a cabo un pesaje de los residuos que posteriormente se llevaran al centro de acopio.

### **METAS DE REDUCCION DE MATERIALES**

#### **Primera etapa: de enero 2015 al 30 de diciembre 2016**

Definición de la cantidad de desechos que se generan:  
Plástico – Aluminio – Vidrio – Papel

#### **Segunda Etapa : de Enero 2017 a Diciembre 2017**

Creación centro de acopio

### **PROGRAMA DE USO RACIONAL DEL AGUA**

#### **Acciones**

- Compromiso de recordatorios entre colaboradores.
- Capacitación de personal.
- Campana de ahorro de agua a través de rótulos.
- Intercambio de experiencias con empresas colegas.
- Establecer políticas de uso eficiente del agua.

### **PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGETICA**

#### **Objetivos para el uso eficiente de la energía:**

- ✓ Incorporar hábitos tendientes a una mayor eficiencia en el uso de la energía, en el uso racional de los recursos energéticos y en la preservación de nuestro medio ambiente.
- ✓ Formalizar nuestros programas de ahorro de energía internos.
- ✓ Disminuir la cantidad de energía utilizada diariamente.
- ✓ Priorizar y concientizar a los colaboradores con respecto al gasto que incurre el desperdicio de energía.

#### **Acciones.**

- ✓ Capacitamos a nuestros colaboradores sobre este tema.



Campaña de ahorro de electricidad a mediante rótulos en los apagadores  
Informamos a nuestros intermediarios sobre nuestros esfuerzos y políticas, de manera que puedan colaborar.

### **Objetivos y metas**

Con el fin de ser consistentes en nuestros planteamientos como empresa sostenible nos hemos establecido las siguientes metas con el fin de mitigar los impactos que nuestra operación este generando:

Nuestra meta en ahorro de agua es mantener el consumo actual puesto que solo se consume a razón del uso del inodoro y lavatorio. Para consumo de agua utilizamos bidones.

Nuestra meta en ahorro energético es mantener el consumo actual puesto que durante el día no se encienden luces, por lo que durante la jornada laboral no se consume electricidad por encendido de luces.

La persona responsable de liderar el plan de sostenibilidad es Lic. Gisella Solera ([Gisella.solera@amadeus.co.cr](mailto:Gisella.solera@amadeus.co.cr)), quien realizara la labor de llevar el monitoreo correspondiente con base en la información de los recibos de agua y luz. Asimismo, será el quien deba atender cualquier solicitud de información o aclaración de dudas para con el personal interno o externo, relacionado con este tema.